	<p style="text-align: center;">Mento Kft. Minőségvizsgáló Laboratórium</p>	<p style="text-align: center;"><b>Minőségirányítási kézikönyv</b> MSZ EN ISO/IEC 17025:2018</p>
		<p style="text-align: center;">10. MELLÉKLET MINŐSÉGPOLITIKAI ÉS PÁRTAT- LANSÁGI NYILATKOZAT</p>

## Minőségpolitikai és Pártatlansági Nyilatkozat

A Mento Környezetkultúra Kft.-én belül működő Mento Kft. Minőségvizsgáló Laboratórium (továbbiakban: laboratórium) üzletpolitikájával és stratégiájával összhangban az alábbi Minőségpolitikai és pártatlansági nyilatkozatot bocsátotta ki.

A laboratórium a sikeres működés érdekében arra törekszik, hogy szolgáltatásaival elérje a társaság üzemeinek és ezen keresztül azok vevőinek teljes körű megelégedettségét. Általános célkitűzésünk, hogy tevékenységünkkel hosszú távon sikerrel biztosítsuk megrendelőink, tulajdonosaink, munkatársaink megelégedettségét és megfeleljünk a társadalom követelményeinek.

A laboratórium az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak megfelelő irányítási rendszert alakított ki és működtet.


A minőségirányítási rendszer célja, hogy a laboratórium tevékenységét magas szakmai színvonalon, az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak megfelelően, és a vevő teljes megelégedtségére végezze.

A vizsgálólaboratórium felettes vezetőjeként elkötelezett vagyok és felelősséget vállalok a következőkért:

- a laboratórium minőségirányítási rendszerének működését garantáló személyi, tárgyi, környezeti feltételek és a megfelelő képzettségű személyzet biztosított, valamint a személyzet szükség szerinti továbbképzése megszervezett,
- a szükséges tárgyi, környezeti feltételek fennmaradnak, és folyamatosan fejlődnek,
- az eszközök kezelése, karbantartása, megfelelő mérőképessége biztosított,
- a laboratórium vezetősége és személyzete elkötelezett a jó szakmai gyakorlat, valamint a vevő kiszolgálására végzett vizsgálatok jó minősége iránt,
- a laboratórium vezetősége és személyzete a vizsgálatokkal kapcsolatban mentes minden kereskedelmi pénzügyi vagy egyéb nyomástól, munkáját pártatlanul, befolyásmentesen végzi,
- a laboratórium folyamatosan azonosítja a pártatlanságát veszélyeztető kockázatokat és meghozza azokat a szükséges intézkedéseket, amelyek biztosítják ezen kockázatok megszüntetését vagy minimalizálását,
- a laboratórium vezetősége és személyzete kiemelt folyamatelemként kezeli az eljárások és az irányítási rendszer állandó fejlesztését, a vevői megelégedtség fenntartása és további fokozása érdekében,
- a laboratórium személyzete ismeri a minőségirányításra vonatkozó dokumentumokat, és jelentőségének tudatában, felelősségteljesen alkalmazza a minőségpolitikát és eljárásokat munkája során, joga és kötelessége a minőségi munkavégzés, a minőséget akadályozó jelenségek feltárása és megszüntetése, vagy az arra irányuló intézkedés kezdeményezése,
- a Minőségirányítási Kézikönyv tartalma követi a külső és belső feltételek változását.

A felső vezetés kötelezi magát és a laboratórium munkatársait a minőségpolitikai és pártatlansági nyilatkozat és az azzal összhangban meghatározott minőségcélok betartására.

Célkitűzéseinek megvalósulását évente legalább egyszer vezetőségi átvizsgálás végrehajtásával ellenőrzi.

 <b>MENTO</b> KÖRNYEZETKULTÚRA KFT.	<b>Mento Kft.</b> <b>Minőségvizsgáló</b> <b>Laboratórium</b>	<b>Minőségirányítási kézikönyv</b> MSZ EN ISO/IEC 17025:2018
		10. MELLÉKLET MINŐSÉGPOLITIKAI ÉS PÁRTAT- LANSÁGI NYILATKOZAT

A laboratórium azonosította tevékenységéhez kapcsolódó lehetőségeket és kockázatokat, megtervezte és bevezette a kapcsolódó intézkedéseket és a vezetőségi átvizsgálásokon rendszeresen értékeli azok eredményességét.

A vizsgálólaboratórium felettes vezetőjeként nyilatkozom arról, hogy a laboratórium szolgáltatásait mindenkor a vevői elvárásoknak megfelelő legmagasabb szinten nyújtja.

Miskolc, 2024.11.13.

**MENTO Környezetkultúra Kft.**

Székhely: 3526 Miskolc,  
Mechatronikai park 14.  
Adószám: 11440424-2-05

Hercsik Dávid  
Cégvezető